

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ SÚŤAŽE
„20 rokov s Vami v ordinácii“
(ďalej len „súťaž“)

Účelom tohoto dokumentu je stanovenie úplných a presných pravidiel akcie „20 rokov s Vami v ordinácii“ (ďalej ako „súťaž“) pre Českú a Slovenskú republiku. Dokument ďalej stanovuje podmienky pre určenie výhercov a odovzdanie výhry. Tieto pravidlá predstavujú jediný ucelený a záväzný dokument, ktorý upravuje súťaž (ďalej len „pravidlá súťaže“). Zapojením sa do súťaže prejavuje súťažiaci súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1. Usporiadateľ a organizátor súťaže

1.1 Usporiadateľom súťaže je spoločnosť Medplus s.r.o., so sídlom Lidická 886/43, 736 01 Havířov-Šumbark, IČO: 27766659, DIČ: CZ27766659, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 29189 (ďalej len „usporiadateľ“).

1.2 Organizačné zabezpečenie súťaže je vedené spoločnosťou DVA MLUVČÍ, s.r.o., IČO: 027 39 321, sídlom Kukučínova 799/10, 709 00 Ostrava, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Krajského súdu v Ostrave, spisová značka C 58471 (ďalej len „organizátor“).

1.3 Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 186/2016 Zb., o hazardných hrách, ani v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách, lebo účasť v súťaži nie je podmienená vkladom ani nákupom tovaru, či služieb usporiadateľa. Jedná sa o propagačnú a reklamnú súťaž usporiadanú v rámci oslavy 20. výročia založenia spoločnosti usporiadateľa.

2. Doba a miesto konania súťaže

2.1 Súťaž prebieha na území Českej republiky a Slovenskej republiky online prostredníctvom webových stránok usporiadateľa www.sutaz.medplus.sk.

2.2 Súťaž sa skladá z 8 (ôsmich) mesačných súťažných kôl a záverečného zlosovania:

Kolo 1: 1. 5. 2026 – 31. 5. 2026

Kolo 2: 1. 6. 2026 – 30. 6. 2026

Kolo 3: 1. 7. 2026 – 31. 7. 2026

Kolo 4: 1. 8. 2026 – 31. 8. 2026

Kolo 5: 1. 9. 2026 – 30. 9. 2026

Kolo 6: 1. 10. 2026 – 31. 10. 2026

Kolo 7: 1. 11. 2026 – 30. 11. 2026

Kolo 8: 1. 12. 2026 – 31. 12. 2026

2.3 Záverečné zlosovanie o hlavné ceny prebehne najpozdnejšie do 31. 1. 2027 (ďalej len „finálové zlosovanie“).

2.4 Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednotlivé kolá skrátiť, predĺžiť alebo posunúť, a to formou oznámenia na súťažnom webe.

3. Podmienky účasti

3.1 Súťaže sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo miestom výkonu práce na území Českej republiky alebo Slovenskej republiky, ktorá pôsobí v oblasti zdravotníctva. Za osobu pôsobiacu v oblasti zdravotníctva sa pre účely tejto súťaže považuje lekár, zubný lekár, farmaceut, zdravotná sestra, pôrodná asistentka, fyzioterapeut, laborant, recepčná zdravotníckeho zariadenia, nákupca zdravotníckeho materiálu, lekárnik alebo iná osoba vykonávajúca činnosť u poskytovateľa zdravotníckych služieb, a to bez ohľadu na formu právneho vzťahu (pracovný pomer, dohoda o pracovnej činnosti, výkon samostatnej zdravotníckej praxe ako SZČO apod.) (ďalej len „účastník“).

3.2 Podmienkou účasti je uvedenie platného identifikačného čísla osoby (IČO) poskytovateľa zdravotníckych služieb, u ktorého účastník pôsobí, alebo vlastného IČO účastníka, pokiaľ je sám poskytovateľom zdravotníckych služieb. Usporiadateľ preveruje uvedené IČO proti Národnému registru poskytovateľov zdravotníckych služieb vedenému Ústavom zdravotníckych informácií a štatistiky ČR (nrpzs.uzis.cz) pre poskytovateľa so sídlom v Českej republike, resp. proti registru poskytovateľov zdravotnej starostlivosti vedenému Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (udzs-sk.sk) pre poskytovateľa so sídlom v Slovenskej republike. Účastník, ktorý uvedie IČO, ktoré nie je v príslušnom registri evidované ako IČO poskytovateľa zdravotníckych služieb, bude zo súťaže vyradený. Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo osloviť účastníka k doloženiu jeho vzťahu k uvedenému poskytovateľovi (napr. potvrdením zamestnávateľa, kópiu pracovnej zmluvy alebo iným vierohodným dokladom). Pokiaľ účastník na výzvu nereaguje do 14 dní alebo nepreukáže svoj vzťah k poskytovateľovi, môže byť zo súťaže vylúčený.

3.3 Účasť v súťaži nie je podmienená nákupom tovaru ani služieb usporiadateľa.

3.4 Zo súťaže sú vylúčení zamestnanci a členovia štatutárnych orgánov usporiadateľa, osoby podieľajúce sa na príprave a organizácii súťaže, partneri súťaže uvedených v čl. 7, a osoby im blízke v zmysle § 22 zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka, resp. § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.

3.5 Účastník sa do súťaže zapojí vyplnením súťažného formulára na webovej stránke sutaz.medplus.sk (ďalej len „súťažný web“). Formulár obsahuje: meno a priezvisko, e-mailovú adresu, pozíciu v zdravotníckom zariadení, názov organizácie, IČO organizácie, odpovede na súťažné otázky daného kola a požadované súhlasy podľa čl. 9 týchto pravidiel.

3.6 Každý účastník sa môže v každom kole zapojiť len raz. V prípade viac násobnej účasti v jednom kole sa počíta len prvá platná registrácia.

3.7 Usporiadateľ si vyhradzuje právo overiť splnenie podmienok účasti. Účastník, ktorý podmienky nespĺňa alebo uviedol nepravdivé údaje, môže byť zo súťaže vylúčený bez nároku na výhru.

4. Priebeh súťaže

4.1 V každom súťažnom kole usporiadateľ zverejní na súťažnom webe dve súťažné otázky:

a) jednu otvorenú otázku, na ktorú účastník odpovedá vlastnými slovami (ďalej len „otvorená otázka“);

b) jednu štatistickú otázku, na ktorú účastník odpovedá výberom z ponúknutých možností alebo krátkou odpoveďou (ďalej len „štatistická otázka“).

4.2 Za riadne vyplnenie oboch otázok a odoslanie formulára v danom kole získa účastník jeden súťažný ticket, ktorý ho oprávňuje k účasti vo finálovom zlosovaní (ďalej len „ticket“). Každý účastník môže za celú dobu trvania súťaže získať najviac 8 (osem) ticketov, teda jeden za každé kolo.

4.3 Ticket je viazaný na osobu účastníka a súčasne priradený k organizácii identifikovanej prostredníctvom IČO, ktoré účastník uviedol v formulári. Ticket je neprenosný.

4.4 Z jednej organizácie sa môže súťaže zúčastniť viac osôb. Každá osoba súťaží samostatne a získava vlastné tickety.

4.5 Usporiadateľ si vyhradzuje právo neuznať odpovede, ktoré sú zjavne nezmyselné, vulgárne, v rozpore s dobrými mravmi alebo ktoré nesúvisia s položenou otázkou.

5. Mesačné ceny

5.1 Výhercom mesačnej ceny sa stáva každý [N]-tý účastník v poradí, v akom bola jeho platná registrácia v danom kole prijatá súťažným systémom (chronologické poradie). Hodnota N bude usporiadateľom určená pre každé kolo zvlášť a zverejnená na súťažnom webe najpozdejšie v deň zahájenia príslušného kola.

5.2 Mesačné ceny sú osobné — náleží konkrétnej fyzickej osobe (účastníkovi), nie organizácii, za ktorú súťaží. Výhercom mesačnej ceny je fyzická osoba, ktorá odpovedala na súťažné otázky.

5.3 Hodnota jednotlivej mesačnej ceny nepresiahne 350 €. Presná špecifikácia mesačných cien pre dané kolo bude zverejnená na súťažnom webe.

5.4 Mesačné ceny zaisťuje a odovzdáva výhercom priamo usporiadateľ.

5.5 Usporiadateľ kontaktuje výhercu mesačnej ceny na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii do 14 dní od ukončenia príslušného kola. Výherca je povinný do 14 dní od doručení oznámenia oznámiť usporiadateľovi doručovaciu adresu. Pokiaľ výherca v stanovenej lehote nereaguje, nárok na mesačnú cenu zaniká bez náhrady. Prepadnutá mesačná cena sa neodovzdáva náhradnému výhercovi.

5.6 Na mesačnú cenu nemá účastník právny nárok. Mesačnú cenu nie je možné meniť za peniaze ani za inú cenu.

5a. Zvláštna cena „Niečo pod zub“

5a.1 Popri mesačných cenách podľa čl. 5 udeľuje usporiadateľ v každom súťažnom kole jednu zvláštnu cenu s názvom „**Niečo pod zub**“ (ďalej len „zvláštna cena“).

5a.2 Výhercom zvláštnej ceny sa v danom kole stáva ten účastník, ktorého odpoveď na otvorenú súťažnú otázku vyhodnotí usporiadateľ ako najzaujímavejšiu alebo najpôvodnejšiu. Hodnotenie vykonáva redakčná komisia usporiadateľa zložená najmenej z dvoch osôb. Komisia posudzuje najmä originalitu, vtíp, vecnosť a celkový

prínos odpovede. Rozhodnutie komisie je konečné a nie je možné sa proti nemu odvolať.

5a.3 Zvláštnou cenou je **Medzizubná elektrická kefka HERBADENT HERO ELECTRA**.

5a.4 Zvláštna cena je osobná – náleží konkrétnej fyzickej osobe (účastníkovi), nie organizácii. Je neprenosná a nie je možné ju meniť za peniaze ani za inú cenu.

5a.5 Usporiadateľ kontaktuje výhercu zvláštnej ceny na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii do 14 dní od ukončenia príslušného kola. Výherca je povinný do 14 dní od doručenia oznámenia oznámiť usporiadateľovi doručovaciu adresu. Pokiaľ výherca v stanovenej lehote nereaguje, nárok na zvláštnu cenu zaniká bez náhrady. Prepadnutá zvláštna cena sa neodovzdáva náhradnému výhercovi.

5a.6 Na zvláštnu cenu nemá účastník právny nárok. Zvláštnu cenu nie je možné meniť za peniaze ani za inú cenu.

6. Hlavné ceny (finálové zlosovanie)

6.1 V finálnom zlosovaní budú zo všetkých platných ticketov vylosované 3 (tri) výherci hlavných cien.

6.2 Hlavné ceny sú tri nákupné poukazy v celkovej hodnote 4 800 € a balíčky produktov partnera Yves Rocher v celkovej hodnote 480 €. Špecifikácia hlavných cien:

1. cena: nákupný poukaz v hodnote 2 400 € + balíček produktov Yves Rocher v hodnote 240 €;
2. cena: nákupný poukaz v hodnote 1 600 € + balíček produktov Yves Rocher v hodnote 160 €;
3. cena: nákupný poukaz v hodnote 800 € + balíček produktov Yves Rocher v hodnote 80 €.

6.3 Výhercom finálového zlosovania je fyzická osoba, ktorej ticket bol vylosovaný. Hlavná cena (poukaz) je však určená organizácii, ktorú výherca uviedol vo svojom registračnom formulári a ktorá je identifikovaná prostredníctvom IČO. Poukaz bude vystavený na meno organizácie a doručený v súlade s bodom 6.4. týchto pravidiel. Výherca je povinný pri prevzatí výhry poskytnúť usporiadateľovi úplné identifikačné údaje organizácie ktorej je hlavná cena určená (názov, IČO, adresa sídla).

6.4 Hlavnú cenu preberá za organizáciu jej štatutárny orgán alebo osoba ním písomne poverená. Usporiadateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného poverenia. Bez predloženia tohoto dokladu nebude cena odovzdaná.

6.5 Organizácia je príjemcom hlavnej ceny a nesie prípadné daňové a odvodové povinnosti s výhrou spojené (viď čl. 8).

6.6 Zlosovanie prebehne za prítomnosti najmenej dvoch zástupcov usporiadateľa. O priebehu zlosovania bude vyhotovený protokol.

6.7 Usporiadateľ kontaktuje výhercov hlavných cien na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii do 7 dní od zlosovania. V emaily ho informuje o výhre a jej výške vrátane DPH. Výherca je povinný do 30 dní od doručenia oznámenia potvrdiť prijatie výhry a

poskytnúť údaje organizácie (názov, IČO, adresa, kontaktná osoba) vrátane dokladu o oprávnení jednať za organizáciu. Pokiaľ výherca v stanovenej 30 dňovej lehote nereaguje, odmietne výhru prevziať alebo nepreukáže oprávnenie jednať za organizáciu, nárok na hlavnú cenu zaniká bez náhrady. Usporiadateľ môže v takom prípade vylosovať náhradného výhercu.

6.8 Na hlavnú cenu nemá účastník právny nárok. V zmysle § 845 odst. 1 občianskeho zákonníka (resp. § 845 ods. 1 slovenského Občianskeho zákonníka) nemožno výhry v súťaži vymáhať, a to ani súdnou cestou. Hlavnú cenu nemožno zmeniť za peniaze ani previesť na tretiu osobu.

6.9 Poukaz má platnosť 12 mesiacov od dátumu vystavenia. Po uplynutí platnosti nárok na uplatnenie poukazu zaniká bez náhrady.

7. Partneri súťaže

7.1 Partneri súťaže sú napríklad BrainMarket, Vilgain, Upraženo, Včelín, Concept a ďalší.

7.2 Partneri súťaže poskytujú produkty, alebo poukazy použité ako mesačné ceny. Mesačné ceny výhercom odovzdáva výhradne usporiadateľ; partneri nemajú prístup k osobným údajom účastníkov.

7.3 Usporiadateľ si vyhradzuje právo zoznam partnerov v priebehu súťaže rozšíriť alebo zmeniť. O zmenách bude informovať na súťažnom webe.

8. Daňové povinnosti

Účastníci a výherci berú na vedomie, že s výhrami môžu byť spojené daňové a odvodové povinnosti podľa platných právnych predpisov Českej republiky, resp. Slovenskej republiky:

8.1 Mesačné ceny a zvláštna cena podľa čl. 5a (ČR): Výhry z reklamnej súťaže nepresahujúce 10 000 Kč sú od dane z príjmu oslobodené podľa zákona č. 586/1992 Zb. Hodnota mesačných cien a zvláštnej ceny v tejto súťaži nepresahuje 10 000 Kč.

8.2 Mesačné ceny a zvláštna cena podľa čl. 5a (SK): Výhry z reklamnej súťaže sú oslobodené od dane do výšky 350 EUR podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Pokiaľ hodnota ceny presiahne 350 EUR, výherca zodpovedá za zdanenie rozdielu.

8.3 Hlavné ceny: Prijemca hlavnej ceny je organizácia identifikovaná prostredníctvom IČO. Daňové povinnosti spojené s prijatím hlavnej ceny nesie príslušná organizácia v súlade s platnými predpismi o dani z príjmu právnických osôb. V ČR podlieha výhra presahujúca 10 000 Kč 15% zrážkovej dani. V SK podlieha výhra presahujúca 350 EUR dani 19 % a u nepeňažných výhier tiež zdravotnému odvodu 16 %. Usporiadateľ poskytne organizácii doklad o hodnote výhry.

8.4 Usporiadateľ nezodpovedá za splnenie daňových a odvodových povinností výhercu. Všetky daňové a odvodové povinnosti nesie výherca (u hlavných cien príslušná organizácia).

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Správcom osobných údajov účastníkov je usporiadateľ. Osobné údaje sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 110/2019 Zb. (ČR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. (SK).

9.2 Účastník udeľuje účasť v súťaži súhlas so spracovaním týchto osobných údajov: meno a priezvisko, e-mailová adresa, pozícia, názov organizácie, IČO organizácie, obsah odpovedí na súťažné otázky a doručovacie adresy výhercov. Účel spracovania: organizácia súťaže, vyhodnotenie, kontaktovanie výhercov, odovzdávanie výhier.

9.3 Právnym základom spracovania je súhlas účastníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) pre účely súťaže a oprávnený záujem usporiadateľa (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) pre prípadné riešenie sporov.

9.4 Súhlas s marketingovým využitím odpovedí: Účastník môže v rámci registrácie udeliť samostatný, dobrovoľný súhlas s tým, že usporiadateľ môže jeho odpovede na súťažné otázky (v anonymizovanej podobe alebo s uvedením mena a pozície podľa voľby účastníka) využiť vo svojej marketingovej komunikácii (webové stránky, sociálne siete, tlačené materiály, PR články, info grafiky, video kompilácie). Tento súhlas nie je podmienkou účasti v súťaži.

9.5 Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania súťaže a následne po dobu 3 rokov od ukončenia súťaže pre účely prípadných reklamácií a právnych nárokov. Údaje výhercov budú uchované po dobu stanovenú daňovými a účtovnými predpismi.

9.6 Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu info@medplus.sk. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely súťaže znamená vylúčenie účastníka zo súťaže.

9.7 Účastník má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť a právo podať sťažnosť u dozorného úradu (Úrad pre ochranu osobných údajov, ČR; Úrad na ochranu osobných údajov, SK).

9.8 Osobné údaje nebudú postúpené tretím stranám. Údaje spracováva výhradne usporiadateľ a ním poverení spracovateľia (technický prevádzkovateľ súťažného webu, doručovacia služba). Partneri súťaže nemajú prístup k osobným údajom účastníkov.

10. Obmedzenie zodpovednosti usporiadateľa

10.1 Usporiadateľ nezodpovedá za technické problémy pri prenose dát prostredníctvom internetu, za nedoručenie e-mailových správ, za výpadky súťažného webu ani za iné okolnosti mimo jeho primeranú kontrolu.

10.2 Usporiadateľ nezodpovedá za kvalitu, funkčnosť ani vady mesačných cien v prípade, že sa jedná o produkty tretích strán. Prípadné reklamácie sa riadia všeobecnými právnymi predpismi.

10.3 Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za prípadné daňové, odvodové ani iné právne dôsledky vzniknuté výhercom v súvislosti s výhrami.

10.4 Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za správnosť údajov uvedených účastníkmi, najmä za správnosť názvu organizácie a IČO, a za prípadné spory medzi účastníkmi a organizáciami ohľadne nároku na hlavnú cenu.

11. Zmena pravidiel a predčasné ukončenie súťaže

11.1 Usporiadateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť, súťaž skrátiť, prerušiť alebo zrušiť bez udania dôvodu. O zmenách informuje na súťažnom webe.

11.2 V prípade zrušenia súťaže nemajú účastníci nárok na náhradu nákladov spojených s účasťou ani na akékoľvek plnenie zo strany usporiadateľa.

11.3 Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť uvedené ceny cenami obdobného typu a hodnoty.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Účastí v súťaži vyjadruje účastník súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

12.2 Tieto pravidlá sú po celú dobu trvania súťaže zverejnené na súťažnom webe.

12.3 Tieto pravidlá sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia.

12.4 Tieto pravidlá sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Pre účastníkov so sídlom alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky sa uplatnia príslušné ustanovenia slovenského právneho poriadku v rozsahu, v akom je to vyžadované normami slovenského práva.

12.5 Usporiadateľ je oprávnený s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa súťaže a ich pravidiel.

12.6 V prípade rozporu medzi údajmi na propagačných materiáloch a týmito pravidlami sú rozhodujúce tieto pravidlá.

12.7 Pre prípadné dotazy je možné sa obrátiť na usporiadateľa súťaže, a to prostredníctvom e-mailovej adresy: info@medplus.sk alebo telefonicky na číslo: +421 902 411 676.

V Havířove dňa 1. 5. 2026

Medplus s.r.o.